

## Hírlevél küldésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

### 1. Adatkezelő:

#### **SÁRVÁR-HÁZ Beruházó és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: SÁRVÁR-HÁZ Kft.

Cégjegyzékszám: 18-09-106534

Adószám: 13597340-2-18

Székhely: 9600 Sárvár, Kiss János altábornagy utca 2. A. ép.

E-mail cím: info@onyxsarvar.hu

(a továbbiakban: **Adatkezelő**).

### 2. A tájékoztató hatálya

2.1. Jelen tájékoztató az Adatkezelő által hírlevél küldés céljából folytatott adatkezelésre vonatkozik.

2.2. Az adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

rendelkezései alapján kezeli.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Érintett: az a természetes személy, aki hozzájárul az adatainak kezeléséhez abból a célból, hogy Adatkezelő hírlevelet küldjön neki, valamint az a természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatását korábban igénybe vette és Adatkezelő jogos gazdasági érdeke alapján megkeresi feliratkozásra vonatkozó hozzájárulásának beszerzése céljából.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása, a még fel nem iratkozott, de korábban már Adatkezelőnél vendégként megfordult Érintettek vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

3.2. Érintett a hozzájárulását az Adatkezelő

- <https://www.sarvarhaz.hu/>

- <https://www.onyxsarvar.hu/>

- <https://www.r31residence.hu/>

- <https://www.zafirapartmansarvar.hu/>

- <https://www.berillsarvar.hu/>

internetcímen elérhető honlapjain, illetve a Facebook közösségi oldalon megjelenített hirdetésekben elérhető feliratkozó felületeken, illetve személyesen, papír nyilatkozaton adhatja meg.

### 4. Hírlevélküldéshez kapcsolódó adatkezelésről részletesen

4.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy, aki a fenti módon Adatkezelőnek hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása.

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó kérelmét tartalmazó e-mail-el, illetve a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozó linkek használatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

a hírlevelek kiküldéséhez az Érintett:

- neve,
- e-mail címe,

az online megadott hozzájárulás regisztrálásához:

- feliratkozáskor használt eszköz IP-címe,
- feliratkozás dátuma,

amennyiben a feliratkozó korábban vendége volt az Adatkezelőnek, akkor a hírlevelek tartalmának személyre szabásához az Érintett:

- életkora,
- származási országa,
- korábbi foglalásának jellemzői (üzleti vagy üdülés, csoportos vagy egyéni foglalás, igénybe vett szolgáltatások),
- korábbi foglalásának értéke.

4.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Érintett részére, e-mail útján. A hírlevelek az Adatkezelő tevékenységeire vonatkozó reklámokat, eladásösztönző ajánlatokat tartalmaznak. A hírlevelek testreszabásához használt adatok kezelésének célja, hogy az Érintett érdeklődési körének megfelelő és számára releváns ajánlatokat küldhessen az adatkezelő, egyúttal megkímélje az Érintettet a számára feltehetően nem érdekes ajánlatok kiküldésétől.

A hírlevelek a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozzák**. A hírlevélre a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel az Érintett. A feliratkozás önkéntes, Érintett megfelelő tájékoztatását követően megadott hozzájárulásán alapul. Amennyiben Érintett nem iratkozik fel a hírlevél szolgáltatásra, az nem jár rá nézve hátránnyal Adatkezelő más szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a hírlevelekre feliratkozást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

4.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), tiltakozásáig illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezeli.

4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## 5. A feliratkozás céljából történő megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintett: az Adatkezelőnél korábban vendégként szállás- vagy más szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, aki a hírlevélre még nem iratkozott fel, és Adatkezelő a hírlevelek küldéséhez történő hozzájárulás kérés céljából e-mail útján megkeresi.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelő jogos gazdasági érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Érdemérlegelésről szóló tájékoztatás a hozzájárulást kérő e-mail üzenettel kapcsolatban:

Adatkezelő a még fel nem iratkozott, de korábban a szolgáltatását igénybe vevő személyeknek kívánja kiküldeni a hírlevelére feliratkozást ösztönző e-mail üzenetet.

*Adatkezelő érdeke:* A hírlevelekben az Érintetteknek további, az általuk korábban igénybe vett szolgáltatásokhoz hasonló szolgáltatásokat, illetve a tevékenységéhez kapcsolódó eseményeket tud ajánlani Adatkezelő. Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szolgáltatásokról, akciókról, kedvezményekről és eseményekről a korábban szolgáltatását igénybe vevő személyeket értesítse, valamint, hogy a korábbi vendégei figyelmét fenntartsa. Adatkezelő által bevezetett újabb szolgáltatásokból, illetve alap szolgáltatási ismételt igénybevételéből, valamint a megtartandó eseményekből származó előnye akkor áll be, ha a megfelelő célcsoporthoz juttatja el az ezekről szóló információkat.

*Érintett érdeke:* hogy kéréstelen üzeneteket ne kapjon, illetve megválaszthassa, hogy milyen hírlevelekre iratkozik fel. Az érintett érdeke, hogy tiszteletben tartsák magánéletét, és joga van személyes adatainak védelméhez. Az értékesítési célú megkeresés az érintett zavartalan magánélethez való jogát és a személyes adatainak védelméhez fűződő alapjogát érinti.

*Szükségesség:* Adatkezelő álláspontja szerint a hírlevelekre feliratkozást ösztönző e-mail kiküldése alkalmas eszköz az érdekének érvényesítésére, ennek elmaradása esetén pedig más hatékony eszközzel nem tudja elérni, hogy a célcsoportja – korábbi vendégei – eldönthessék, hogy feliratkoznak-e az újabb ajánlatokról szóló hírlevelekre. Enélkül pedig Adatkezelő jogos gazdasági érdeke sérül, mivel jelentősen kisebb eredményességgel tudja értékesíteni szolgáltatásait. Különös tekintettel igaz ez a piaci versenyben tapasztalható konkurens tevékenységek (hírlevelezés és egyéb DM tevékenységek) gyakoriságát nézve. A hírlevelezéssel Adatkezelő célja a vendégek figyelmének visszaszerzése és fenntartása, mivel a COVID-19 világjárvány okozta változások miatt a szállásszolgáltatása, és a turizmushoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének lehetősége bizonytalanabbá vált a potenciális vendégek számára. Adatkezelő bevételei a járvány előtti időszakhoz képest rendszertelenebbé váltak, így a jövőben – különös tekintettel arra, hogy várhatóan további hatásai lesznek a járványnak – a potenciális vendégei felé irányuló aktívabb kommunikációra kell támaszkodnia a bevételei szabályozása, folyamatosságra törekvő normalizálása céljából. Ebből kifolyólag Adatkezelő gazdaságos működőképességének fenntartásához elengedhetetlen az online értékesítési tevékenység növelése, ennek érdekében a korábbi vendégek figyelmének felkeltése és fenntartása.

*A feliratkozást ösztönző e-mail kiküldésének érintettre gyakorolt hatása:* a feliratkozást ösztönző e-mail üzenet címzettei Adatkezelőnél korábban vendégként már jártak. A tervezett hírlevelek tartalma a korábbi ügyfélkapcsolat témájába illeszkedik. Figyelemmel a korábbi kapcsolatra, valamint arra, hogy hasonló tárgyban küldene Adatkezelő az érintettnek hírlevelet, Adatkezelő álláspontja szerint a korábban nála vendégként megforduló személyek vonatkozásában megállapítható, hogy az Érintett számíthat az ilyen – témába vágó hírlevelekre történő feliratkozást ösztönző – megkeresés érkezésére Adatkezelőtől.

*Érdekmérlegelés eredménye:* a korábbi kapcsolatra hivatkozva Adatkezelő jogos érdekének tekinti azt, hogy a korábban tőle szolgáltatásokat vásároló személyeknek a már általuk korábban igénybe vett szolgáltatásokhoz hasonló szolgáltatásokról, azokhoz kapcsolódó akciókról és kedvezményekről, illetve eseményekről szóló hírlevelekre való feliratkozásra ösztönző e-mail-t küldjön, mivel azok témája Adatkezelő fő tevékenységéhez kapcsolódik, és jelentősen befolyásolja Adatkezelő eredményességét. Továbbá a feliratkozást ösztönző levél kiküldéséről van csupán szó, amiben az érintett hozzájárulhat a későbbi hírlevelek küldéséhez, de ennek elmaradása esetén nem kerül kiküldésre hírlevél a részére.

Adatkezelő álláspontja szerint a fentiek alapján nem jelent túlzott mértékű beavatkozást az érintettek magánéletébe a feliratkozást ösztönző e-mail üzenetek kiküldése. Adatkezelő fent felvázolt érdekei ésszerű és elismerhető érdekek, valamint ezek érvényesítése a fentiekre tekintettel nem jár az érintettek magánszférájába történő indokolatlan mértékű beavatkozással. Adatkezelő álláspontja szerint az Adatkezelő fentiek szerinti jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, és a magánélet tiszteletben tartásához való jogát.

5.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- név
- e-mail cím.

5.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelő ügyfeleinek elektronikus elvélben történő megkeresése a hírlevélre történő feliratkozás ösztönzése céljából.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fenti célból legfeljebb három alkalommal történő e-mail küldéshez használja fel az adatokat, illetve az érintett feliratkozása vagy tiltakozása esetén ennek időpontjáig, ezt követően törli az e célból vezetett adatkezelési listájáról. Feliratkozás esetén a 4. fejezet szerinti adatkezelést kezdi meg az Adatkezelő.

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## **6. Adattovábbítás**

6.1. Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

6.2. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

6.3. Adatkezelő az adattovábbításokról adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## 7. Adatfeldolgozó igénybevétele

### 7.1. Hírlevelek kiküldése és hírlevélkezelő szoftver biztosítása

7.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

7.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

név: **MORGENS Design Marketing Tanácsadó és Informatikai Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: MORGENS Design Kft.

cégjegyzékszám: 20-09-072782

adószám: 23964710-2-20

székhely: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

postacím: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

telefon: +36 30 648 0047

e-mail: sales@morgens.hu

webhely: <https://morgens.hu/>

gazdasági társaságot, mint a hírlevelek kiküldéséhez használt szoftver szolgáltatóját és üzemeltetőjét, továbbá a hírlevelek kiküldését végző vállalkozást (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

7.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás az Érintett nevét és e-mail címét érinti.

7.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a hírlevél küldő szolgáltatás információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása a hírlevélkezelő szoftver szolgáltatásával az ehhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján, valamint a hírlevelek kiküldése.

7.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztató 4. és 5. fejezetében írt adatkezelési időtartamokkal.

7.1.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél szolgáltatás informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges szoftver biztosítását, valamint a hírlevelek kiküldésének elvégzését jelenti.

### 7.2. Tárhelyszolgáltató

7.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

#### 7.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

név: **DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**  
rövidített név: DotRoll Kft.  
cégjegyzékszám: 01-09-882068  
adószám: 13962982-2-42  
székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.  
postacím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.  
telefon: +36 1 432 3232  
e-mail: sales@morgens.hu  
webhely: <https://morgens.hu/>

gazdasági társaságot, mint a hírlevelező rendszer működtetéséhez használt elektronikus tárhely szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

7.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás az Érintett nevét és e-mail címét érinti.

7.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a hírlevél küldő szolgáltatás információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása az elektronikus tárhely szolgáltatásával, az ehhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

7.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztató 4. és 5. fejezetében írt adatkezelési időtartamokkal.

7.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél szolgáltatás informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges elektronikus tárhely biztosítását jelenti.

7.3. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

7.4. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekelt.

7.5. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozón kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe a hírlevélküldés kapcsán.

## 8. Adatvédelem, adatbiztonság

8.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási

szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

8.2. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

8.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

## **9. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **9.1. Tájékoztatáshoz való jog**

9.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az Érintett az adatkezelésről. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet az Érintett tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Az Érintettet kérelmére Adatkezelő az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

1.1.1. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.1.2. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.



## 1.2. Hozzáférési jog

- 1.2.1. Az Érintettnek joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy az Érintett személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.
- 1.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- 1.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett másként kéri.
- 1.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

## 1.3. A helyesbítéshez való jog

- 1.3.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 1.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 1.3.3. Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## 1.4. A törléshez való jog

- 1.4.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a hozzájárulás alapján végzett, következő fejezetben bemutatott adatkezelés esetében áll fenn:
  - 4. Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés)
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetben bemutatott adatkezelés esetében áll fenn:
  - 5. A feliratkozás céljából történő megkereséshez kapcsolódó adatkezelés)
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Uniói vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

1.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Érintett erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

## 1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- 1.5.1. Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos

érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetben bemutatott adatkezelés esetében áll fenn:

5. A feliratkozás céljából történő megkereséshez kapcsolódó adatkezelés.)

1.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

1.5.3. Az Adatkezelő az Érintettet, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

1.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

1.7. Adathordozhatósághoz való jog

1.7.1. Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

1.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül a 4. fejezetben bemutatott, hírlevélre feliratkozással kapcsolatos adatkezelés felel meg a fenti feltételeknek, tehát ennek tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog.

1.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 1.8. A tiltakozáshoz való jog

1.8.1. Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

1.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

1.8.3. A tiltakozás a személyes adatok jogos érdeken alapuló, közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen: Ha a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

1.8.4. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül Érintett az alábbi, jogos érdek jogalapjával végzett adatkezelésről szóló fejezetben bemutatott adatkezelés tekintetében gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát:

5. A feliratkozás céljából történő megkereséshez kapcsolódó adatkezelés.

### 10. Érintett kérelmeinek teljesítése

10.1. A 9. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatszolgáltatások kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

10.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 11. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

10.4. Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

10.5. Érintett kérelmeit postai úton Adatkezelő **9600 Sárvár Rákóczi u. 32.** alatti címére, e-mailben az **info@onyxsarvar.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## **11. Jogérvényesítés**

11.1. Érintett adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

### **SÁRVÁR-HÁZ Kft.**

E-mail cím: [info@onyxsarvar.hu](mailto:info@onyxsarvar.hu)

Postacím: 9600 Sárvár Rákóczi u. 32.

Érintett jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – a választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

**2021. november 12.**

**SÁRVÁR-HÁZ Kft.**